

Platby byly adresovány na korunové účty u téměř všech retailových českých bank. Mimo test jsme vždy požádal o oficiální vyjádření i tiskového mluvčího konkrétní české banky. Nakolik se liší odpovědi zástupců bank od praktických výsledků, si můžete sami porovnat. Polské banky jsem do testu zařadil pouze pro zajímavost, ať je vidět, jak to vypadá u našich sousedů.

Dotazy odeslané bankám jménem serveru Měšec.cz s žádostí o vyjádření:

Představte si situaci, že se najde úmyslný záškodník, který si zřídí účet v jednom ze států eurozóny a provede ze svého zahraničního účtu několik plateb SEPA, případně běžných europlateb (SHA) v hodnotě 0,01 EUR ve prospěch korunového účtu vašeho retailového nebo malého firemního klienta, se záměrem poškodit jej na zaplacených poplatcích. Jak se vaše banka zachová?

1. Bude při takto malé platbě účtovaný běžný poplatek za příchozí zahraniční platbu, nebo bude poplatek klientovi odpuštěn? To nemusí být jen tento extrémní případ, může jít o situaci, kdy klient obdrží například jen 1,47 EUR jako přeplatek faktury.
2. Lze takovouto zahraniční příchozí platbu odmítnout, tj. klient ji nepřijme z obavy naúčtování poplatku? Co se pak stane dál po odmítnutí platby (pokud to jde), ponese náklady odesílatel platby?
3. Pokud body 1 a 2 selžou, pomůžete klientovi například v identifikaci odesílatele platby, aby mohl uplatňovat případnou náhradu škody vůči plátcí? A jde vůbec o škodu z vašeho pohledu...?

Odpovědi bank byly zajímavé a někdy byly naprosto odlišné od výsledků testu. Zkráceně lze napsat, že kdyby si někdo z vás udělal nejapný žert v podobě desítek zaslanych eurocentových plateb, budete mít problém v Československé obchodní bance, Poštovní spořitelně a Raiffeisenbank (včetně eBanky), které automaticky účtují poplatky u jakékoliv výše zahraniční platby. Nejspíše byste pak měli možnost banku lámat na dohodu pro storno poplatků, ale to už znamená vyvinout iniciativu a banku kontaktovat. Záleží pak jen na její dobrotě, zda vám vyhoví. Naproti tomu ostatní banky reagovaly překvapivě vstřícně a poplatky automaticky neúčtovaly.

Otázkou je, co jak by postupovaly některé banky v případě standarní EUR platby, tj. platby, která nebude v režimu SEPA. Jde konkrétně o Banco Popolare, PPF Banku a Waldviertler Sparkasse von 1842, které v loňském roce u těchto plateb poplatek účtovaly a platbu připsaly.

Právní pohled

Zda takovýto žert může mít právní dohru, jsem zjišťoval u dvou právníků. Názory se však různí. Zatímco jeden tvrdí, že jde o jasnou, žalovatelnou škodu, druhý je proti. Podle jednoho pohledu jde o poplatek banky, takže je spíše morální otázkou, zda je etické si takovýto poplatek účtovat a měl by to být případ pro finančního arbitra a ne právníka. Těžko by šlo odesílateli platby prokázat, že platu odeslal záměrně, protože znal výši poplatku, který banka příjemci naúčtuje. Mělo by tak jít o spor s bankou, a ne s odesílatelem platby. Když se rozhodl "darovat" eurocent, je to jeho věc. Naopak, příjemce by měl tento "dar" zdanit a jeho nepřiznání může mít právní důsledky (podle celkové výše). Samozřejmě teoreticky.

Výsledky testu



[viz: http://i.iinfo.cz/urs/BAWAG_Bank_sepa-120786383897098.gif]

Vyjádření banky (MARTINA LAMBERT)

1. V tomto případě je kontaktován správce účtu, aby ověřil u klienta, zda souhlasí s připsáním této úhrady ve prospěch svého účtu s vědomím, že mu bude naúčtován standardní poplatek banky za příchozí platbu, který převyšuje částku převodu. Pokud klient nemůže být kontaktován, může správce účtu rozhodnout, zda bude platba připsána s poplatkem nebo bez.
2. Pokud by klient odmítl připsání takovéto úhrady, nese náklady spojené s touto operací příkazce platby.
3. Identifikace odesílatele je dostupná na výpisu z účtu, pokud klient není sám schopen z výpisu provést identifikaci, může se obrátit na svého správce účtu a dále pak na oddělení zahraničního platebního styku, kteří mu s identifikací pomohou. Klient má i po připsání platby právo takovouto platbu odmítnout s tím, že náklady za vrácení bude nést příkazce platby.

Česká spořitelna

Platba byla připsána bez poplatku, přestože si jej podle sazebníku mohla Česká spořitelna účtovat.

- Doba připsání platby: 2 dny
- Skutečně účtovaný poplatek: 0 Kč
- Cena podle sazebníku: 100 Kč

6200803076165	28/03/2008	803076165	0,25
úhrada z ČS, a.s.	28/03/2008	CSB0000029965	
úhrada ze zahraničí	0298		
*CM: EUR Kurz: 25.177 Hodnota: .01 /DE788559010042565			

[viz: http://i.iinfo.cz/urs/CS_sepa-120786496494205.gif]

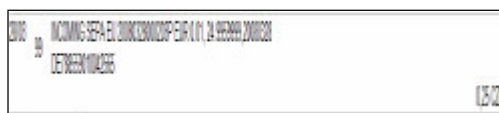
Vyjádření banky (PAVLA PLACHÁ)

1. V případě, že obdržíme platbu ze zahraničí do protihodnoty 301 Kč s dispozicí SHA (dělené výlohy) nebo BEN (výlohy platí příjemce), poplatek klientovi odpustíme. Z důvodu nízké částky platby ale nevracíme.
2. Pokud platba obsahuje všechny náležitosti, které umožňují platbu zpracovat, nejsme oprávněni takovou platbu odmítnout.
3. Identifikační údaje plátce (číslo účtu, jméno příkazce, název banky atd.) se klientovi automaticky zobrazí na výpisu. Z pohledu banky nelze mluvit o škodě - jde o standardní platbu.

Citibank

Platba byla připsána bez poplatku. Podle sazebníku Citibank jsou vždy všechny příchozí platby zdarma, včetně zahraničních.

- Doba připsání platby: 2 dny
- Skutečně účtovaný poplatek: 0 Kč
- Cena podle sazebníku: 0 Kč



[viz: http://i.iinfo.cz/urs/CB_sepa-120786559265415.gif]

Vyjádření banky (PAVEL VLČEK)

1. Citibank příchozí zahraniční platby svým klientům nezaplatňuje.
2. Takovou platbu náš klient z obavy z naúčtování poplatků odmítat nemusí, protože takový poplatek mu nehrozí.
3. Banka klientovi pomůže v identifikaci odesílatele platby.

Vyjádření banky (TOMÁŠ KOFRONĚ)

Standardní poplatek pro přijaté eurolatby je 200 Kč (SEPA platby zatím nenabízíme). V odůvodněných případech, mezi které patří právě zmíněná úmyslná snaha o poškození klienta, poplatek samozřejmě neúčtujeme. Pokud klient takovým cíleným útokům čelí, stačí kontaktovat banku, která poplatek účtovat nebude. Zároveň může banka identifikovat, z jaké banky platba přišla a požádat tuto banku o identifikaci klienta. Případné soudní spory pak už jsou jen mezi těmi klienty, banky do nich nevstupují.

Raiffeisenbank im Stiftland

Tato banka nebyla testována, přesto jsem ji požádal o vyjádření.

Vyjádření banky (GABRIELA CHALOUPKOVÁ)

Odpověď na váš dotaz je obtížná. Naše banka by postupovala zcela individuálně a je zde možná i varianta, že by klient nehradil plné poplatky za zahraniční platbu, popř. by je nehradil vůbec. V každém případě nelze na vaši otázku odpovědět jednoznačně.

UniCredit Bank

Platba byla připsána bez poplatku, přestože mohl být účtován. Opět vyjádření banky bylo odlišné od skutečnosti, ve prospěch klienta.

- Doba připsání platby: 5 dnů
- Skutečně účtovaný poplatek: 0 Kč
- Cena podle sazebníku: 200 Kč

Účet	00423	- CZK, HLAVNÍ BÚ V BALÍČKU (FO A FDP)
Majitel účtu		
Datum zaúčtování	31.03.2008	
Valuta	31.03.2008	
Částka	0,25	CZK
Jméno banky protistrany	VOLKSBANK LOEBAU-ZITTAU EG	
Plátce		
Detaily transakce	PŘÍCHOZÍ ZAHRAJNÍ PLATBA	
Referenční číslo	GPP 8087201056	

[viz: http://i.iinfo.cz/urs/UCB_sepa-120787038336276.gif]

Vyjádření banky (TOMÁŠ PAVLÍK)

UniCredit Bank Czech Republic, a.s. respektuje při přijímání, odesílání a zpracovávání plateb našich klientů standardy běžné v bankovním platebním styku. Platby s nízkou nominální hodnotou jsou zpracovávány stejným způsobem jako všechny ostatní.

Pokud bude klient považovat došlou platbu za zaslouhou s účelem ho poškodit, nebo z podobného důvodu, může se na banku obrátit, a tyto případy budou v odůvodněných případech řešeny individuálně, například odpuštěním poplatku za došlou platbu.

Volksbank

Platba byla připsána bez poplatku, přestože mohl být účtován.

- Doba připsání platby: 2 dny
- Skutečně účtovaný poplatek: 0 Kč
- Cena podle sazebníku: 100 Kč

datum	29.03.2008	320915	Příchozí platba zahraniční	0,25
	29.03.2008	320915	z účtu	- CZK
			plátce: EUR 0,01	
Typ transakce:	Příchozí platba zahraniční			
Typ pohybu:	kreditní			
Zaúčtování:	29.03.2008			
Valuta:	29.03.2008			
Částka:	0,25			
Referenční číslo:	P0803275205880			
Jméno příkazce:				
Číslo účtu příkazce:	DE78855818942565 8800			
Měna:	EUR			
Číslo transakce:	0,01			

Převodní kurz:	25,1559190
Poplatek:	0,000
Adto:	

[viz: http://i.iinfo.cz/urs/VB_sepa-120787078465340.gif]

Vyjádření banky (PETR ŽIBŘID)

1. Volksbank CZ u plateb dosahujících v protihodnotě řádově několika korun, resp. několika desítek korun, poplatek za příchozí platbu neúčtuje. Klientovi je na účet automaticky připsána skutečná výše došlé platby, poplatek stržen není.
2. Volksbank CZ příchozí zahraniční platby neodmítá, platba je bez ohledu na její výši připsána klientovi na účet. Vzhledem k výše uvedené skutečnosti (neúčtování poplatku) není tento postup pro klienta nutný, náklady klientovi s příchozí platbou nevznikají.
3. S ohledem na výše uvedené skutečnosti není tento dotaz relevantní.

Waldviertler Sparkasse von 1842

Platba byla připsána s poplatkem za tuzemskou příchozí platbu. Tato banka tak postupovala plně podle požadavků SEPA, tj. připsala platbu za stejný poplatek, jaký si účtuje v tuzemském styku. Zda jde o standard nebo nedopatření, nelze odpovědět. Například totožná platba zasláná jako přeshraniční (tj. nikoli SEPA) byla zpoplatněna 150korunovým poplatkem dle sazebníku.

- Doba připsání platby: 2 dny
- Skutečně účtovaný poplatek: 3 Kč
- Cena podle sazebníku: 150 Kč

28.3.2008					0,25
SHA kurz: 25,043 pl.: 555 Ref: 200800001560 DOSLA EUR-STANDARD PLATBA					
28.3.2008					-3,00
POPLATEK ZA DOSLOU PLATBU Ref:9830865					

[viz: http://i.iinfo.cz/urs/WSPK_sepa-120787132933601.gif]

Vyjádření banky

Do uzávěrky článku banka vyjádření nezaslala.

Polské banky

ING Bank Śląski (Polsko)

Polská obdoba spořicího účtu platbu přijala bez poplatku.

- Doba připsání platby: 1 den
- Skutečně účtovaný poplatek: 0 PLN
- Cena podle sazebníku: 0 PLN

Potwierdzenie realizacji transakcji	
Rachunek Wniosk (Nabawca)	Rachunek Ma (Odbiorca)
Nr rachunku: 0272050910942005	Nr rachunku: 00105010031000023107
Nazwa Banku: GENCOBP1NG03	Nazwa Banku: INGSPPLPW
Nazwa:	Odbiorca:
Kod ID Zleceńkodowcy Na podane	Kod ID Beneficjenta Na podane
Kwota: 0,03	
Wskaznik: PLN	
REFUDATA: 244900002000-03-27	
Data pod. z WIRESA: 2008-03-27	
Kw. pierw: 0,01 EUR	
Kw. podm: 0,01 EUR	
Ref. Banku Zleceńkodowcy: w08p002066AAEX1ey2RgD	
Ref. END TO END: NOTPROVIDED	
Typakodu: R12.00GRACZYW	
Nr transakcji w ING Banku Śląskim: 97494051007	
Data wykonania: 2008-03-27	
Data realizacji: 2008-03-27	

[viz: http://i.iinfo.cz/urs/ING_pl_seba-120786922449309.gif]

mBank (Polsko)

Platba byla připsána následující den bez poplatku.

- Doba připsání platby: 1 den

- Skutečně účtovaný poplatek: 0 PLN
- Cena podle sazebníku: 0 PLN

Data operacji	Opis operacji	kwota operacji	Saldo
27-03-2008	PRZEKAZANIE PRZEKAZACIĄ	0,00	44,59 PLN

[viz: http://i.iinfo.cz/urs/mBank_sepa-120787012561077.gif]

Bank Millennium (Polsko)

Platba byla připsána bez poplatku.

- Doba připsání platby: 1 den
- Skutečně účtovaný poplatek: 0 PLN
- Cena podle sazebníku: 0 PLN

Szczegóły transakcji	
Daneesy numer transakcji: 1	
Data listogowania: 2008-03-27	
Data wotefy: 2008-03-27	
Kwota: 0,00 PLN	
Kwota w EUR: 0,00	
Z rachunku: DE700555610042565	
Nadawca:	
Na rachunek: 171160230209500007878	
Deliterca:	
Rodzaj operacji: PRZEKAZ SEPA	
Tytuł operacji: NIE PODANO TYTUŁU PŁATNOŚCI	
Numer referencyjny transakcji: NOTPROVIDED	

[viz: http://i.iinfo.cz/urs/BM_sepa-120786261343604.gif]

Poplatky za eurové platby podle sazebníků bank





Poplatky za EU platby

Finanční instituce	Příchozí EU platba	Odchozí EU platba
Banco Popolare	1 % min. 50, max. 1 000 Kč	450 Kč
BAWAG Bank	200 Kč	0,9 % min. 350, max. 2 000 Kč
Citibank	0 Kč	1 % min. 300, max. 2 000 Kč
Česká spořitelna	100 Kč	220 Kč
ČSOB	150 Kč	250 Kč
eBanka/Raiffeisenbank	200 Kč	220 Kč
Fio záložna	150 Kč	0,25 % min. 2, max 10 EUR + 250 Kč
GE Money Bank	100 Kč	0,9 %, min. 220, max. 1 500 Kč
HSBC Bank	0 Kč	1 % min. 300 Kč
Komerční banka	145 Kč	195 Kč
mBank	nelze	nelze
Oberbank	250 Kč	250 Kč
PPF Banka	1 % min. 100, max. 1 000 Kč	1 % min. 200, max. 1 200 Kč
Poštovní spořitelna	150 Kč	250 Kč
Raiffeisenbank im Stiftland	0,25 % min. 50 Kč, max. 1 000 Kč	0,50 % min. 250 Kč, max. 1 200 Kč
UniCredit Bank	200 Kč	250 Kč
Volksbank	0,5 % min. 100, max. 750 Kč	1 % min. 300, max. 1 700 Kč
Waldviertler Sparkasse	150 Kč	150 Kč

GE Money Bank, Raiffeisenbank im Stiftland a Waldviertler Sparkasse von 1842 neumějí zadat EU platby přes internet, poplatek je za písemný příkaz. Banco Popolare má za příchozí EU platbu poplatek 0 Kč, je-li vedený účet v eurech.

Anketa

Posíláte EU platby?

- Ano, pravidelně.**  14%
- Ano, občas.**  18%
- Výjimečně.**  26%
- Nikdy.**  42%

Reklama

Nabídka práce v oblasti financí

Zajímá vás svět ekonomiky a financí? Hledáte lepší práci v perspektivním oboru? Aktuální přehled volných pozic najdete v nové kariérní sekci portálu Jobpilot.cz na serveru Měšec.cz.

Související texty

- Osobní účet České spořitelny: recenze a zkušenosti 31. 3.
- Platbám na internetu vládne dobírka. Proč? 27. 3.
- Prudké zdražení Citibank 11. 3.
- Čipová karta s domácí úpravou pro lepší bezpečnost 20. 2.
- Evropské platby SEPA, kouzelné slovo s vysokou cenou 31. 1.
- Platit některé bankovní poplatky je absurdní 4. 12. 2007

**Názory****Přehled názorů**

Nastavení kvality: Vlastní Vše 2 3 4 5 6 7 8 9

Poštovní spořitelna	Patrik Chrz	11. 4. 4:25 Nový
↳ Re: Poštovní spořitelna	Dalibor Z. Chvátal	11. 4. 8:23 Nový
↳ Re: Poštovní spořitelna	PatrikChrz	11. 4. 9:01 Nový
Vydridusi	Michal Kára	11. 4. 10:18 Nový
↳ Re: Vydridusi	Dalibor Z. Chvátal	11. 4. 10:22 Nový
↳ Re: Vydridusi	Michal Kára	11. 4. 10:24 Nový
↳ michaela.stouracova@csobpoj.cz	Míša	11. 4. 14:33 Nový
FIO - sběrné účty	Petr Peterka	11. 4. 15:23 Nový
↳ Re: FIO - sběrné účty	Marqk	11. 4. 19:44 Nový
↳ Re: FIO - sběrné účty	PK	15. 4. 11:58 Nový
↳ Re: FIO - sběrné účty	AK	16. 4. 15:32 Nový
↳ Re: FIO - sběrné účty	PK	17. 4. 6:59 Nový

Reklama



Štvou vás poplatky? Hlasujte ve IV. ročníku ankety o nejabsurdnější bankovní poplatek. ZDE

Právě se stalo

- Dnes 15:47 - Ropa může jít až pod 25 dolarů za barel
- Dnes 14:30 - Změny v nemocenském pojištění – od ledna 2009
- Dnes 13:04 - Dva roky sociálních reforem – jaké byly?

Tématické články

- Šrámy ocenění MasterCard Banka roku 2008
- Společný účet v bance, výhoda v životě i po smrti
- Běžný účet zadarmo. Ano, pokud dodržíte pravidla hry
- Bez poplatků to nepůjde, ale cesty od nich existují
- Zlatý Měšec 2009: Nejlepší finanční instituce

Aktuální články

- Platíme šekem: Jak vypsát šek a jak ho inkasovat?
- B.I.G. Expert: volatilita je prostě stále tady
- Vánoční úvěry přicházejí. Necháte se zlákat?
- Daň dědická a darovací: Jak je to v rodině?
- Dárky ke stavebnímu spoření: od hrmečků po finanční bonusy

Nejčtenější články

- Přivyděláváte si brigádou? Od ledna vás čeká změna
- Běžný účet zadarmo. Ano, pokud dodržíte pravidla hry
- Jak na výpočet starobního důchodu pro rok 2009
- České dráhy: Zdražení a komplikované slevy
- Co můžeme čekat od spořicíh účtů, když se snižují sazby?

Reklama:



Měšec.cz (www.mesec.cz), server o osobních financích. ISSN 1213-4414
Copyright (c) 1999–2008 Internet Info, s.r.o. Všechna práva vyhrazena. Powered by Linux.